Утверждаю

 Руководитель МКУК «Егоровское КДО» Болотниского района»

Новосибирской области

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 года

А.Ф. Горелик

Приложение

к распоряжению № 3А-р от 28.01.2019 г.

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ В РАБОТЕ УЧРЕЖДЕНИЯ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА В 2018 ГОДУ, И УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ в 2019 году**

Муниципальное казённое учреждение культуры«Культурно-досуговое объединение» Егоровского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Основные недостатки по показателям независимой оценки качества  | Меры (мероприятия)по устранению недостатков | Финансирование(тыс. руб.) | Сроки исполнения | Предполагаемый результат | ответственные |
| **Критерий № 1 Открытость и доступность информации** |
| Информация о деятельности учреждения | Обеспечить повышение качества информации, актуализации на официальном сайте учреждения  | 8,0 | I квартал  | Наличие на официальном сайте учреждения достоверной информации | Горелик А.Ф. |
|  | Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получении информации. | 0,0 | Весь период |  | Горелик А.Ф. |
|  |  |  |  |  |  |
| **Критерий № 2 Комфортность условий предоставления услуг** |
| По данному критерию существенных замечаний не выявлено |  |  0.0 |  Весь период | Создание комфортных условий  | Горелик А.Ф. |
|  | Проведение мероприятий по улучшению эстетического состояния учреждения |  | Весь период | Содержание здания в надлежащем санитарном состоянии, уборка территории и помещений | Горелик А.Ф. |
| **Критерий № 3 Доступность услуг для инвалидов** |
| Отсутствие спецоборудования  | Приобретение:1. Звуковой информатор с кнопкой активацииPOWERSOUND 2. Тактильная мнемосхема «Дион-тактил» | 10,0 10,0  | 2021 год2021 год | Повышение уровня доступности услуг для инвалидов | Горелик А.Ф. |
|  | Проведение инструктажа с ответственными за мероприятие по правилам общения и работы с инвалидами |  | Регулярно | Создание комфортных условий для людей с ограниченными возможностями здоровья |  |
| **Критерий № 4 доброжелательности и вежливости работников учреждения** |
| По данному критерию существенных замечаний не выявлено | Проведение инструктажей с персоналом по этике и правилам общения  |  | Регулярно | Повышение уровня корпоративной культуры сотрудников учреждения | Горелик А.Ф. |
| **Критерий № 5 удовлетворенность оказанием услуг** |
| По данному критерию существенных замечаний не выявлено | Мониторинг удовлетворенности посетителей учреждения | 0,0 | Ноябрь 2019 | Получение сведений от посетителей об удовлетворенности качеством услуг | Горелик А.Ф. |